|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Der Konfliktbaum - Wie du Konflikte Schritt für Schritt angehst Übungen | erklaerung-und-mehr.org/3145 | Video/Übungen |

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (I) | Verständnis |  | (1) | visuelle Darstellung von Konflikten |
| (K) | Konfliktbaum |  | (2) | Auseinandersetzung zwischen Personen oder Gruppen |
| (M) | Schritt |  | (3) | einzelne Phase eines Prozesses |
| (N) | Kommunikation |  | (4) | Ergebnis der Konfliktbewältigung |
| (O) | Konflikt |  | (5) | geplanter Ansatz zur Problemlösung |
| (O) | Strategie |  | (6) | Austausch von Informationen zwischen Menschen |
| (P) | Lösung |  | (7) | Einsicht in die Perspektive anderer |
| (S) | Emotionen |  | (8) | Gefühle, die das Verhalten beeinflussen |
| (T) | Mediation |  | (9) | Vermittlung durch eine neutrale Person |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (C) | Verständnis ist der Schlüssel ... |  | (1) | ... bei der Konfliktbewältigung. |
| (E) | Emotionen beeinflussen Entscheidungen ... |  | (2) | ... in Konfliktsituationen. |
| (H) | Strategien sollten flexibel ... |  | (3) | ... das gegenseitige Verständnis. |
| (I) | Mediation kann helfen ... |  | (4) | ... wichtig für den Erfolg. |
| (P) | Eine gute Kommunikation fördert ... |  | (5) | ... Konflikte friedlich zu lösen. |
| (P) | Schritte zur Lösung sind ... |  | (6) | ... zu einer erfolgreichen Lösung. |
| (T) | Der Konfliktbaum hilft ... |  | (7) | ... an die Situation angepasst werden. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## Fragen (Multiple-Choice)

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit Hilfe der Informationen!*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Was ist der Konfliktbaum? |
| (G) | visuelle Darstellung von Konflikten |
| (R) | ein Diagramm ohne Bedeutung |
| (V) | ein Baum mit Früchten |
| 2. | Wie viele Schritte gibt es im Konfliktbaum? |
| (A) | es gibt mehrere Schritte |
| (B) | zwei Schritte |
| (S) | nur einen Schritt |
| 3. | Was ist eine wichtige Rolle im Konflikt? |
| (N) | Zeit ist unwichtig |
| (R) | Emotionen beeinflussen das Verhalten |
| (T) | Geld spielt keine Rolle |
| 4. | Was fördert das Verständnis? |
| (R) | Aggressives Verhalten |
| (T) | gute Kommunikation zwischen den Parteien |
| (V) | Schweigen und Ignorieren |
| 5. | Was ist Mediation? |
| (A) | Ein Streit zwischen Freunden |
| (E) | Vermittlung durch eine neutrale Person |
| (S) | Ein Gespräch ohne Regeln |
| 6. | Was ist eine Strategie? |
| (N) | geplanter Ansatz zur Problemlösung |
| (R) | ein zufälliger Plan |
| (V) | eine emotionale Reaktion |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

*Aufgabenstellung: Gib an, ob die Aussagen richtig oder falsch sind!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (L) | (V) | 1. Der Konfliktbaum hilft bei der Konfliktlösung. |
| (F) | (E) | 2. Der Konfliktbaum ist nur für Gruppen gedacht. |
| (R) | (H) | 3. Konflikte können ohne Kommunikation gelöst werden. |
| (R) | (S) | 4. Er zeigt Schritte zur Konfliktbewältigung auf. |
| (E) | (T) | 5. Emotionen spielen eine wichtige Rolle im Konflikt. |
| (A) | (R) | 6. Mediation ist immer die beste Lösung. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ | \_\_\_ |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## 7 Fragen zum Text

*Aufgabenstellung: Beantworte die Fragen mit je einem oder zwei ganzen Sätzen!*

Was sind die Hauptziele des Konfliktbaums?

Wie kann Kommunikation Konflikte beeinflussen?

Welche Rolle spielen Emotionen in Konflikten?

Was sind die Vorteile von Mediation?

Wie sollten Strategien zur Konfliktlösung entwickelt werden?

Was ist der erste Schritt im Konfliktbaum?

Wie kann man Verständnis zwischen Konfliktparteien fördern?

**Der Konfliktbaum - Wie du Konflikte Schritt für Schritt angehst – Lösungsblatt 1**

## Begriffe zuordnen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Begriff die passende Erklärung zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (K) | Konfliktbaum |  | (1) | visuelle Darstellung von Konflikten |
| (O) | Konflikt |  | (2) | Auseinandersetzung zwischen Personen oder Gruppen |
| (M) | Schritt |  | (3) | einzelne Phase eines Prozesses |
| (P) | Lösung |  | (4) | Ergebnis der Konfliktbewältigung |
| (O) | Strategie |  | (5) | geplanter Ansatz zur Problemlösung |
| (N) | Kommunikation |  | (6) | Austausch von Informationen zwischen Menschen |
| (I) | Verständnis |  | (7) | Einsicht in die Perspektive anderer |
| (S) | Emotionen |  | (8) | Gefühle, die das Verhalten beeinflussen |
| (T) | Mediation |  | (9) | Vermittlung durch eine neutrale Person |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (K) | (O) | (M) | (P) | (O) | (N) | (I) | (S) | (T) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

## Sätze vervollständigen

*Aufgabenstellung: Ordne jedem Satzanfang das passende Satzende zu!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (T) | Der Konfliktbaum hilft ... |  | (1) | ... bei der Konfliktbewältigung. |
| (E) | Emotionen beeinflussen Entscheidungen ... |  | (2) | ... in Konfliktsituationen. |
| (P) | Eine gute Kommunikation fördert ... |  | (3) | ... das gegenseitige Verständnis. |
| (P) | Schritte zur Lösung sind ... |  | (4) | ... wichtig für den Erfolg. |
| (I) | Mediation kann helfen ... |  | (5) | ... Konflikte friedlich zu lösen. |
| (C) | Verständnis ist der Schlüssel ... |  | (6) | ... zu einer erfolgreichen Lösung. |
| (H) | Strategien sollten flexibel ... |  | (7) | ... an die Situation angepasst werden. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lösungswort:** | (T) | (E) | (P) | (P) | (I) | (C) | (H) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**Der Konfliktbaum - Wie du Konflikte Schritt für Schritt angehst – Lösungsblatt 2**

## Fragen Multiple-Choice

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Was ist der Konfliktbaum? |
| (G) | visuelle Darstellung von Konflikten |
| 2. | Wie viele Schritte gibt es im Konfliktbaum? |
| (A) | es gibt mehrere Schritte |
| 3. | Was ist eine wichtige Rolle im Konflikt? |
| (R) | Emotionen beeinflussen das Verhalten |
| 4. | Was fördert das Verständnis? |
| (T) | gute Kommunikation zwischen den Parteien |
| 5. | Was ist Mediation? |
| (E) | Vermittlung durch eine neutrale Person |
| 6. | Was ist eine Strategie? |
| (N) | geplanter Ansatz zur Problemlösung |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (G) | (A) | (R) | (T) | (E) | (N) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

## Richtig oder falsch?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| wahr | falsch |  |
| (L) |  | 1. Der Konfliktbaum hilft bei der Konfliktlösung. |
|  | (E) | 2. Der Konfliktbaum ist nur für Gruppen gedacht. |
|  | (H) | 3. Konflikte können ohne Kommunikation gelöst werden. |
| (R) |  | 4. Er zeigt Schritte zur Konfliktbewältigung auf. |
| (E) |  | 5. Emotionen spielen eine wichtige Rolle im Konflikt. |
|  | (R) | 6. Mediation ist immer die beste Lösung. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lösungswort: | (L) | (E) | (H) | (R) | (E) | (R) |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**Fragen und Antworten**

Was sind die Hauptziele des Konfliktbaums?

Die Hauptziele sind die Identifikation von Konflikten und die Entwicklung von Lösungen.

Wie kann Kommunikation Konflikte beeinflussen?

Gute Kommunikation kann Missverständnisse klären und Lösungen fördern.

Welche Rolle spielen Emotionen in Konflikten?

Emotionen können Entscheidungen beeinflussen und Konflikte verstärken oder entschärfen.

Was sind die Vorteile von Mediation?

Mediation fördert eine einvernehmliche Lösung und reduziert Spannungen.

Wie sollten Strategien zur Konfliktlösung entwickelt werden?

Strategien sollten flexibel und an die spezifische Situation angepasst werden.

Was ist der erste Schritt im Konfliktbaum?

Der erste Schritt ist die Identifikation des Konflikts und der beteiligten Parteien.

Wie kann man Verständnis zwischen Konfliktparteien fördern?

Durch aktives Zuhören und offene Kommunikation kann Verständnis gefördert werden.